



МИНОБНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И ДИЗАЙНА»
(СПбГУПТД)

Б. Морская ул., д. 18, Санкт-Петербург, 191186
Тел. (812) 315-75-25 Факс (812) 571-95-84
E-mail: rector@sutd.ru http://www.sutd.ru
ОКПО 02068605, ОГРН 1027809192102,
ИНН/КПП 7808042283/784001001

05.03.2021 № 38-11-01/21-55

на № _____ от _____

Генеральному директору
ООО «Галактика ИТ»
Д.А. Бушковскому.

Копия: Генеральному директору
ООО «ДИРЕКТУМ»
Г.Т. Нигматулину

ОТЗЫВ по эксплуатации СЭД DIRECTUM

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна представляет собой многопрофильный образовательный комплекс, в состав которого входят 2 высшие школы, 18 институтов и 2 колледжа, готовящие специалистов по 250 образовательным программам творческих, инженерных, гуманитарных и экономических направлений. В вузе проходят обучение более 17 000 человек.

В рамках проекта комплексной цифровой трансформации в университете был успешно внедрён основной блок разработок корпорации «Галактика», их органично дополнила система электронного документооборота Directum. Базовое внедрение СЭД Directum было выполнено в 2012-2103 гг. рабочей группой, сформированной из подготовленных и аттестованных сотрудников вуза. Компания «Галактика ИТ» выполнила поставку лицензий и оказала необходимую консультационную поддержку.

Важным элементом проекта стало внедрение специалистами компании «Галактика ИТ» решения Интернет-приемная обращений граждан. Решение позволило университету автоматизировать процесс обработки обращений с момента его подачи через сайт университета до получения ответа по направленному обращению. При этом у подавшего обращение есть возможность отслеживать, на какой стадии обработки находится поданное заявление. Т.о. вуз не только выполнил все требования 59-ФЗ, но и обеспечил удобным сервисом всех участников процесса.

Благодарим разработчиков за универсальное масштабируемое решение и квалифицированную поддержку.

Ректор



А. В. Демидов