

МИНИСТЕРСТВО ИНОСТРАННЫХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Московский государственный институт международных отношений
(университет)
Министерства иностранных дел Российской Федерации»

Проспект Вернадского, дом 76, г. Москва, 119454
Тел.: (495) 229-40-49 Факс: (495) 229-38-00



08.09.2020 № 1782/09

На № _____ от _____

ГЕНЕРАЛЬНОМУ ДИРЕКТОРУ
ООО «ГАЛАКТИКА ИТ»
Д.А. БУШКОВСКОМУ

Уважаемый Денис Алексеевич!

Направляю Вам отзыв о результатах внедрения электронной системы «Абитуриент-Онлайн» в МГИМО МИД России в сотрудничестве с ООО «Галактика ИТ».

В 2019 г. была разработана и апробирована система «Абитуриент-Онлайн» при подаче документов на программы бакалавриата. Обеспечивалось заполнение абитуриентами электронных полей, генерация на печать выходных форм и интеграция новой системы с существующей в Университете базой данных «Абитуриент». На переходном этапе (2019 г.) абитуриенты могли подавать документы как в традиционном формате, так и посредством системы «Абитуриент-Онлайн». В ходе приёмной кампании 2019 г. 83 % абитуриентов (более 3 тыс.) воспользовались системой «Абитуриент-Онлайн», причём на поздних этапах приёмной кампании данная доля приблизилась к 100 %.

Внедрение в 2019 г. системы «Абитуриент-Онлайн» дало следующие преимущества:

1. Сократилось время подачи заявления в Приёмной комиссии приблизительно с 40 мин. до 20 мин. Если абитуриент заполнял заявление дома, то ему требовалось только передать в Приёмную комиссию подписанные выходные формы, и процесс подачи документов сокращался до 5 – 10 мин.
2. Сократилось количество ошибок в базе данных «Абитуриент» вследствие того, что алгоритм исключает возможность некорректного заполнения большинства параметров, а модераторы не вносят данные вручную.
3. В процессе подачи документов абитуриентам стало проще понимать различия в условиях и траекториях приёма, а сотрудникам Приёмной комиссии – выстраивать взаимодействие с абитуриентами. Например, абитуриенту генерируется индивидуальный список конкурсов приёма, в которых он может участвовать, в зависимости от ранее указанных им

сведений (перечень ЕГЭ и их результаты, выбранная траектория поступления и др.).


Внедрение в 2019 г. системы «Абитуриент-Онлайн» создало техническую и организационную основу для проведения приёмной кампании 2020 г. полностью в дистанционном режиме. По запросу МГИМО сотрудниками ООО «Галактика ИТ» были в сжатые сроки реализованы дополнения и изменения в системе, что обеспечило возможность раннего начала приёмной кампании (12 мая вместо 20 июня). Была обеспечена возможность загрузки сканов и фотографий, дистанционной работы модераторов с заявлениями, в том числе путём общения с абитуриентами в чате системы. Были реализованы также некоторые плановые изменения, в т.ч. усовершенствован механизм заполнения данных об участии в олимпиадах.

Проведённая работа позволила успешно обеспечить новый набор в условиях повышенной эпидемиологической угрозы, неоднократных изменений правил приёма и роста количества абитуриентов на треть. Все заявления о приёме (около 5 тыс.) были приняты посредством системы «Абитуриент-Онлайн». Поступающие отмечали, что система дистанционной подачи документов в МГИМО хорошо продумана и удобна в использовании.

В ходе мониторинга состояния цифровой среды МГИМО, проведённого Boston Consulting Group (BCG) в 2020 г., не было отмечено критических замечаний в отношении электронной платформы приёмной кампании в бакалавриат.

Хотелось бы отметить высокий уровень взаимодействия между Приёмной комиссией МГИМО и сотрудниками ООО «Галактика ИТ», в ходе которого достигалось оперативное и качественное решение всех технических и организационных вопросов. Рассматриваем ООО «Галактика ИТ» в качестве партнёра в проведении следующих приёмных кампаний в бакалавриат.

РЕКТОР



А.В. ТОРКУНОВ