



Федеральное государственное  
бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ  
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

119571, Москва, проспект Вернадского, 82  
тел.: (495) 434-94-01, факс: (495) 434-34-14

28.01.2016 № 0402/01-21

на № \_\_\_\_\_

Генеральному директору  
ЗАО «Галактика ИТ»  
Д.А. Бушковскому

#### ОТЗЫВ

#### По проекту внедрения СЭД DIRECTUM

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации внедряет СЭД DIRECTUM с 2012 года. Система электронного документооборота и управления взаимодействием DIRECTUM была выбрана специалистами вуза после детального анализа ЕСМ-рынка и сравнения ряда отечественных и зарубежных систем. С учетом наличия большого числа информационных систем, используемых в ВУЗе, система привлекла хорошим соотношением цена-качество, удобством эксплуатации пользователями всех уровней, легкостью в модификации, возможностями интеграции с другими системами и настройке под специфические задачи Академии.

Поставщиком системы и куратором проекта стала компания ЗАО «Галактика ИТ» - экспертный центр корпорации «Галактика» по работе с вузами, партнёр DIRECTUM высшей квалификации.

Для внедрения было проведено обучение специалистов Академии: были обучены как администраторы системы, так и ключевые пользователи. Обучение проходило и на базе учебного центра компании «Галактика ИТ» и непосредственно на рабочих местах.

На базе СЭД DIRECTUM уже сегодня решены основные задачи автоматизации работы канцелярии, а также апробируется работа с согласованием внутренних документов в электронном виде. Кроме этого, РАНХиГС использует решение для мобильных устройств, которым пользуется руководство Академии.

Проект планомерно развивается, проводится регулярное обновление системы текущей версии, расширяется пакет лицензий. За несколько лет работы система DIRECTUM продемонстрировала свою устойчивость, надежность и масштабируемость.

Развитие проекта по СЭД DIRECTUM проводится силами ИТ-специалистов Академии. Экспертный центр корпорации «Галактика» - ЗАО «Галактика ИТ» - оказывает текущую консультационную и техническую поддержку. С компанией «Галактика ИТ» за время работы сложились надежные партнерские отношения, специалисты компании хорошо понимают специфические задачи учебного заведения, обладают высокой квалификацией. Поставка программного обеспечения, необходимых обновлений и оказание услуг выполняются вовремя и с надлежащим уровнем качества. ЗАО «Галактика ИТ» доказало, что является надежным поставщиком ИТ-решений для крупного российского вуза.

Проректор



*А.В.Акимов*

А.В.Акимов