

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ГОРОДА ЧЕРЕПОВЦА «ЭЛЕКТРОСЕТЬ»

162622 Вологодская область
г. Череповец ул. Милютина, 3
МУП «Электросеть»
Код ОКВЭД – 40.10.2.-40.10.4.
Код по ОКПО - 03217332.

тел: код (8-202) - 775-101
Секретарь: - 775-102
Факс: - 775-103

Р/счет 40702810400000000025
КСБ «Бумеранг» г.Череповца
Кор/с 30101810500000000748
БИК 041946748 Коммунистов-22
ИНН/КПП-3528055532/352801001

E-mail: info@cherel.ru

На исх. N _____ На вх. N _____
N 4673/1-4
« 12 » сентября 2014 г.

Генеральному директору ЗАО «Галактика ИТ»
КАПЛУНОВОЙ С.М.
✉

Отзыв о внедрении СЭД DIRECTUM

Муниципальное унитарное предприятие г.Череповца «Электросеть» использует систему электронного документооборота и управления взаимодействием DIRECTUM с 2013 г. Выбор данной системы в 2012 г. был обусловлен соответствием системы ключевым требованиям руководства МУП «Электросеть» - гибкость, быстроедействие, производительность и возможность масштабирования системы. Работы по субподрядному внедрению СЭД DIRECTUM выполнила компания ЗАО «Галактика ИТ» - Экспертный центр корпорации «Галактика» по СЭД, генеральный партнер DIRECTUM.

Внедрение системы DIRECTUM в «Электросети» проходило в несколько этапов. Первым этапом автоматизации стало внедрение модуля «Канцелярия». В системе были реализованы процессы регистрации входящей и исходящей корреспонденции, организационно-распорядительной и служебной документации, процессы рассмотрения и согласования документов, оформление резолюций, контроль исполнения поручений, хранение скан-образов и поиск документов. Для автоматизации процесса перевода документов в электронный вид были внедрены средства штрих-кодирования и автоматического распознавания.

Следующим шагом в реализации проекта внедрения СЭД DIRECTUM стала разработка и реализация проектных решений по специализированным процессам – планирование и контроль исполнения периодических мероприятий и задач, рассмотрение заявок на технологическое присоединение, подготовка технических условий, согласование договоров и процесса формирования пакетов различных видов документации для технических служб.

Завершающим и самым сложным этапом стало внедрение и запуск в промышленную эксплуатацию процесса технологического присоединения, в т.ч. договорного документооборота, организации и проведения выездных комиссий и документообеспечения всех мероприятий.

В результате поэтапного ввода в эксплуатацию модулей СЭД DIRECTUM была успешно реализована концепция Единого окна обслуживания абонентов Электросети.

Опыт использования системы DIRECTUM в компании «Электросеть» показал, что система электронного документооборота и управления взаимодействием DIRECTUM является мощной и гибкой системой, на основе которой можно реализовать масштабный проект, позволяющий говорить о нем как о базовом отраслевом и комплексном решении для электросетевых компаний.

Выражаем благодарность специалистам Экспертного центра корпорации «Галактика» по СЭД за качественную и профессионально выполненную работу, ответственное и внимательное отношение к проекту.

Внедрение системы электронного документооборота позволило нашей организации повысить прозрачность, оперативность и управляемость процессов. Удалось упорядочить и формализовать внешний и внутренний документооборот. Но главное, что использование системы позволило нам повысить качество обслуживания наших абонентов и предоставило новый базис для развития нашей организацией.

Директор



А.А. Цветков